



APRENDER DE LOS MEJORES



"Lo más importante de los Premios de la Calidad, es su capacidad para difundir las experiencias de los ganadores y mejorar con ello, el tejido económico y social de un país"

Servicio de Comunicaciones de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ)
coms@fundibeq.org / www.fundibeq.org / www.iberqualitas.org



X CONVENCIÓN IBEROAMERICANA DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN "APRENDER DE LOS MEJORES"



La X Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión "Aprender de los Mejores", se celebró el pasado día 10 de Septiembre en el Hotel Hilton Princess de San Salvador (El Salvador), con gran satisfacción del público de acuerdo a las encuestas.

Esta Convención, organizada de forma conjunta por la Dirección de Calidad y Tecnología del Ministerio de Economía de El Salvador y la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad - FUNDIBEQ, contó entre otros con el Patrocinio de AENOR y GTZ-DESCA, así como con la colaboración de IBERIA, IBERDROLA y RENFE.

El evento sirvió para identificar cuáles son las estrategias de éxito que han adoptado las organizaciones ganadoras frente a la economía global y al cambio permanente que ésta induce. Acudieron más de 350 asistentes y participaron 14 ponentes de 7 países, entre los que cabe destacar a representantes de organizaciones ganadoras del Premio Iberoamericano de la Calidad y del Premio Europeo EFQM.

La sesión de apertura de la Convención estuvo presidida por D. Ricardo ESMAHAN, Ministro de Economía de El Salvador, D. Juan Luís MARTÍN CUESTA, Presidente del Comité Ejecutivo de FUNDIBEQ, Dña. Darhn Xiomera MEZA, Ministra de Educación, D. Carlos BENJAMÍN, Viceministro de Tecnología y D. Federico COLORADO, Presidente de la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP) de El Salvador.



D. Ricardo ESMAHAN presentó públicamente el Premio Nacional de Calidad e hizo un llamamiento a los empresarios del país para implantar Sistemas de Excelencia en la Gestión en sus organizaciones con objeto de mejorar las relaciones con los clientes, los proveedores y los empleados.



D. Juan Luís MARTÍN CUESTA animó a los asistentes a sumarse al Programa Iberoamericano de la Calidad, para que entre todos, consigamos que Iberoamérica sea reconocida internacionalmente como un entorno de calidad donde poder vivir, trabajar e invertir de una manera segura y sostenible.

Tras la apertura, D. Camilo GARCÍA MARCOS, Director Ejecutivo de Cebadas y Maltas, S.A. de C.V. (México), Premio Iberoamericano de la Calidad 2006, presentó la ponencia: "Una empresa modelo... de Modelo". Durante su intervención, subrayó que son los pequeños detalles de calidez los que hacen alcanzar cotas de calidad en las Organizaciones. Además, quiso recalcar que la implantación efectiva de la calidad demanda la participación de todos los integrantes de la organización.



Seguidamente, D. Gonzalo CAPRILES, Coordinador de la Unidad de Gestión del Programa SELA-IBERPyme, habló sobre el Proyecto Pymes-IberQualitas. El ponente destacó la importancia de este proyecto promovido por la SEGIB (Secretaría General Iberoamericana) y desarrollado por IberQualitas (gestionado por FUNDIBEQ), con el apoyo de IBERPYME que tiene por objeto mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES de la Comunidad Iberoamericana (El Salvador, Honduras y Guatemala en la primera fase 2008-2009) a través de la calidad en la gestión.

Por su parte, D. Luis TENORIO, Director General del Centro de Desarrollo Industrial - CDI (Perú) y Decano del Jurado Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad, participó con la ponencia: "Apuntes sobre la Calidad en Iberoamérica". Tras realizar un interesante repaso del concepto de calidad a lo largo de la historia, resaltó la importancia que tienen los premios de la calidad para las organizaciones que postulan a los mismos por la retroalimentación que obtienen, así como por la competencia empresarial que generan.



Tras la presentación, tuvo lugar un acto de Reconocimiento por parte de FUNDIBEQ a los Jueces del Premio Iberoamericano de la Calidad y a los evaluadores salvadoreños del mismo, y se hizo entrega de los diplomas de reconocimiento por su participación.

Posteriormente intervino D. Luis Emilio VELÁSQUEZ (Colombia), Secretario de la Red Iberoamericana de Excelencia en la Gestión REDIBEX, quien indicó que la calidad debe de ser un concepto estratégico y que, por tanto, son trascendentales las sinergias entre los países y el fortalecimiento de los Premios Nacionales de Calidad como impulsores de la competitividad.



Tras el descanso, se iniciaron dos sesiones sobre experiencias de éxito realizadas por D. Rigoberto SALGUERO, Coordinador de Calidad, Medio Ambiente y Riesgos Laborales de la Comisión Hidroeléctrica del Río Lempa CEL (El Salvador), y D. Luís Mauleón, Director de Asenta Consulting (España).



El representante salvadoreño presentó la experiencia exitosa del CEL, explicando la metodología utilizada en su empresa para alcanzar una cultura de calidad organizacional. De este modo, señaló el alto compromiso de la Dirección, la generación adecuada de canales de comunicación, la formación y capacitación del personal y la participación de todos los empleados como logros importantes conseguidos en CEL.

Por su parte, D. Luís MAULEÓN, nos habló de la experiencia de UBISA, premio EFQM en el año 1992. El representante español señaló la proactividad, la acción, el aprendizaje y la mejora como los ejes principales de aquellas organizaciones cuyas actividades responden a estándares de calidad.



Tras el almuerzo, D. Julio César FERNÁNDEZ TORO (Venezuela), Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo CLAD, presentó "La Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública", incidiendo en la necesidad de orientar la gestión pública a la satisfacción del ciudadano, por un lado, y a los resultados, por otro.

Tras este acto, tuvo lugar la Mesa de Debate "Claves de Progreso y Globalización: Pymes, Corporaciones y Sector Público", moderada por D. Tomás ORBEA, Director General de FUNDIBEQ.

La Mesa de Debate contó con la participación de D. Camilo GARCÍA MARCOS, Director Ejecutivo de Cebadas y Maltas S.A. de C.V. (México), D. Ricardo CARDONA, Director Regional de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura - OEI (El Salvador), D. Alberto MAZUELA, Director de Calidad de Iberdrola (España), D. Carlos Enrique VILLARREAL, Gerente General de Indumil (Colombia), D. Arnulfo PINO, Director de AENOR Centroamérica (El Salvador), D. Rodrigo VERA, Coordinador Nacional de Calidad de Acción Social de Presidencia de Gobierno (Colombia), Dña. Ingrid FIGUEROA, Directora Ejecutiva de Cenpromype (Centroamérica) y D. Herbert RICO, Gerente de Calidad y Productividad del Ministerio de Economía (El Salvador).



Para que un país sea próspero y confortable para vivir, trabajar e invertir, se concluyó que es necesario una empresa privada de calidad que genere beneficios, una administración pública orientada al ciudadano eficaz y transparente, y una sociedad con valores de progreso.



D. Carlos Enrique VILLARREAL, Gerente General de INDUMIL (Colombia), Mención Honorífica de Premio Iberoamericano de la Calidad 2007, cerró la jornada con su exposición sobre "Experiencias en la implantación de modelos de gestión: búsqueda de la excelencia". El representante de la Industria Militar de Colombia señaló las alianzas estratégicas, el desarrollo tecnológico y la transparencia absoluta como algunas de las líneas estratégicas que sigue su organización para contribuir al servicio a la comunidad con parámetros de calidad y excelencia.



La X Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión, finalizó con las intervenciones magistrales de D. Herbert RICO y D. Tomás ORBEA, quienes quisieron recalcar la importancia del evento como base firme para el desarrollo del Premio Nacional de Calidad Salvadoreño el próximo año 2009.



COLABORE CON FUNDIBEQ. SON MUCHOS LOS QUE YA LO HACEN

www.fundibeq.org

Asociados de FUNDIBEQ: ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE USINAS Y TRANSMISIONES ELÉCTRICAS - UTE, AJUNTAMENT D'ESPLUGUES - BAIX LLOBREGAT, ALIUM CONSULTING S.A, ANMAT-INAME (INSTITUTO NACIONAL DE MEDICAMENTO), ASHEL C x A, ASENTA CONSULTING S.L., ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO - APCER, AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS, BANCO SANTANDER CHILE, CARBONES DEL CERREJÓN LIMITED, CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL No. 5 DIANA LAURA RIOJAS DE COLOSIO "CENDI N° 5", CENTRO INTERNACIONAL DE RETINOSIS PIGMENTARIA "CAMILO CIENFUEGOS" "SERVICIO DE SALUD OFTALMOLOGICO", COLEGIO CAMPOVERDE, COLEGIO INTISANA, COMPAÑIA OVERCALL S.L., CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y POLÍTICA LOCAL - GOBIERNO DE LA RIOJA, CONTADORES DE AGUA DE ZARAGOZA (CONTAZARA), DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE - COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, EITB - RADIO-TELEVISIÓN DEL PAÍS VASCO, ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN S.L., FONDO PARA LA INVESTIGACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD, FUNDACIÓN EOI, FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA CALIDAD, FUNDACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD - EUSKALIT, GERDAU LAISA, HOSPITAL DE ZUMÁRRAGA, IBERDROLA-MADRID, IESE - UNIVERSIDAD DE NAVARRA, INDOTEC - INSTITUTO DOMINICANO DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL, INDUSTRIA MILITAR DE COLOMBIA - INDUMIL, INECO - TIFSA, INSTITUTO DE TÉCNICAS EDUCATIVAS DE LA C.E.C.E., INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, JURAN INSTITUTE ESPAÑA, S.A., NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A., PRÁCTICOS DE PUERTOS DE LA REPÚBLICA DE CUBA, PUNTO DE VISTA, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA/OFICINA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE SALTA, SERASA S.A., SGS TECNOS, S.A., SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS DEL PODER EJECUTIVO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA, TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A., TEYMA URUGUAY S.A, TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A. - TDE, UNIDAD DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE NUEVO LEÓN, UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID, UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO, UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA, UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA - FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA.