

Sr. Vicepresidente de la República, Don Rodolfo Nin Novoa,

Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería, Ing. Daniel Martínez,

Sra. Ministra de Educación y Cultura, Ing. María Simón,

Sr. Ministro de Economía y Finanzas, Cr. Álvaro García,

Sr. Subsecretario de Industria, Energía y Minería, Cr. Gerardo Gadea,

Integrantes del Consejo Asesor Honorario del INACAL,

Autoridades presentes,

Señoras y Señores:

En primer lugar quiero agradecer a todos quienes hacen posible la obra de nuestro Instituto, orientador y coordinador del Sistema Nacional de Calidad:

- Al personal del INACAL, que con su esfuerzo aporta a la mejora continua en nuestro país.
- A los integrantes del Consejo Asesor Honorario, tanto a los salientes como a los actuales, quienes con su experiencia posicionan al Instituto como referente en nuestra sociedad.
- Al Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería, Ing. Daniel Martínez y a todo el personal del Ministerio, por su colaboración.
- A Evaluadores e integrantes del Consejo de Jueces, que contribuyen con sus conocimientos, experiencia y ética para obtener un mejor proceso cada año.
- A los integrantes del Consejo de Premiación, que velan por el prestigio de nuestro Premio.
- A los postulantes al Premio en este año, quienes han aceptado el desafío de someter su organización a una evaluación independiente, para promover su perfeccionamiento.

- A la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, por patrocinar el trabajo del experto de esa nación Ing. Takeshi Noda, quien nos acompaña desde octubre. Está a sus órdenes para transmitir a empresas de nuestro país su rica experiencia.

Tanto quienes no reciban hoy un galardón como quienes sí lo reciban, deberán persistir en la evolución con base en un Modelo de Excelencia. Para ello cuenten con el compromiso de INACAL de apoyarlos y por favor, no se desanimen. La paciencia y la perseverancia son virtudes fundamentales en la mejora de la calidad.

Todos los participantes deben ser considerados ganadores, pues han planificado mejorar sistemáticamente sus procesos, y además, recibirán un informe de retroalimentación, que les permitirá un nuevo ciclo de progreso.

Quiero invitar a aquellas organizaciones que no han intervenido aún o no participan desde hace algún tiempo, a que lo hagan, pues les será provechoso en el camino hacia la Calidad. La idea es que tomen parte del proceso de premiación para aprender, y no para ganar.

Otra forma de aprovechar la dinámica del Premio es postular a técnicos de las organizaciones como evaluadores del Premio.

Hoy, frente a la crisis económica y financiera internacional, la calidad de la gestión de nuestras organizaciones es un elemento clave para el buen desempeño de nuestra sociedad. Son notorias las dificultades de organizaciones que no lo han tenido en cuenta.

A lo largo de estos años de tarea hemos conquistado varios logros en cuanto a presencia del Instituto, incorporación de organizaciones al trabajo en calidad y a un ámbito especial entre entusiastas, como lo es el Círculo Uruguayo de la Calidad, que nos llenan de satisfacción y nos impulsan a continuar en esta apasionante temática.

El 2008 lo iniciamos con una videoconferencia nacional, a través de los telecentros de ANTEL, dando a conocer el Modelo de Mejora Continua uruguayo a todo el país.

Hemos realizado cursos de capacitación en Montevideo, Las Piedras, Salto, Melo, Florida, Young, Mercedes, Rocha, Colonia y Fray Bentos. Próximamente estaremos en Treinta y Tres, y el 17 de noviembre se realizará el lanzamiento en Montevideo de "Las Primeras Jornadas Nacionales de la Calidad DINAPYME - INACAL".

Por primera vez este año hemos llevado a cabo capacitación a distancia, en un curso orientado a la calidad de la actividad pública, próximo a culminar.

Hemos participado del VI Foro Internacional de Management, Marketing y Negocios organizado por ADM.

En julio del presente año instauramos la Semana de la Calidad, declarada de Interés Nacional por la Presidencia de la República, de Interés Ministerial por el Ministerio de Industria, Energía y Minería como así también de interés Departamental por la Intendencia de Montevideo, que tuvo como objetivo la potenciación y popularización de las buenas prácticas en calidad y mejora continua.

En esta primera edición, se realizó la 3^{er} Conferencia Internacional "Uruguay País de Calidad", continuando el éxito de los años anteriores.

El Ing. Jaime Pizarro, responsable de llevar a Banco Estado de Chile a ganar el Premio Iberoamericano de la Calidad, y el Dr. Rodrigo Vera Jaimes, Coordinador Nacional de Calidad de la República de Colombia, fueron las personalidades extranjeras de esta 3^{er} Conferencia.

Los convocamos a todos ustedes a ser protagonistas de la próxima Semana de la Calidad, del 27 al 31 de julio de 2009. Es importante contar con su participación para promover que la buena gestión se difunda en todo el país.

Desde marzo, INACAL se ha instalado en su nueva sede en Rincón 528, primer piso, en un edificio orientado al desarrollo productivo y tecnológico del país, donde estamos trabajando en sinergia con la Corporación Nacional para el Desarrollo, la Agencia Nacional de Investigación e Innovación, la Unidad de Apoyo al Sector Privado y Uruguay Fomenta.

Hemos concretado importantes convenios de colaboración académica, capacitación, trabajo, financiamiento, subsidio y difusión con organizaciones como DINAPYME, Universidad Católica, Universidad de la República, DIPRODE y Banco República.

Este año la administración pública ha iniciado un camino de mejora implementando el Premio a la Calidad en Atención a la Ciudadanía, con el liderazgo de OPP, con lo cual desde el Instituto nos hemos comprometido a colaborar técnicamente.

En la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, en San Salvador, en junio de este año se ha aprobado la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública.

La Oficina Nacional de Servicio Civil la impulsa, y desde INACAL nos es grato ser parte de este proyecto.

INACAL ha signado un acuerdo de cooperación con el Programa de Gestión del Conocimiento de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Católica del Uruguay, el cual junto a LSQA, ha desarrollado un DIPLOMA en Gestión de Organizaciones de Alto Desempeño destinado a aquellas empresas que ya llevan un camino recorrido en sistemas de mejora de gestión y desean ir más allá.

INACAL y la Universidad Católica han resuelto otorgarle a las empresas ganadoras del Premio Nacional de Calidad un cupo en el Diploma mencionado, a modo de incentivo adicional, tras el gran logro obtenido.

Quiero dedicar unas palabras a homenajear a uno de los más eminentes pensadores de la Calidad, el Dr. Joseph M. Juran, nacido en 1904 y fallecido a principios de este año.

El Dr. Juran se hizo bien conocido en el Mundo luego de su primera visita a Japón en 1954, poco después de la Segunda Guerra Mundial. Nuestro maestro japonés el Dr. Noriaki Kano dijo sobre él: “Impresionó a los altos ejecutivos con el aspecto gerencial de la Calidad y contribuyó al desarrollo de la Calidad ayudando a establecer la reputación de los productos “Made in Japan””.

Juran escribió “Mi tarea de contribuir al bienestar de mis congéneres es la gran empresa no terminada”.

Desde Uruguay, nos comprometemos a aprender de este gran maestro para progresar en esta hermosa tarea que seguramente no veamos, nosotros tampoco, finalizada.

Me resta ponernos a las órdenes para favorecer todas las acciones que tanto las organizaciones como los individuos, técnicos, empresarios, consumidores, realicen para el progreso de la Calidad en nuestro país.

INACAL les desea a todos un año 2009 pleno de excelencia.

Muchas gracias.