

# PERFIL DEL EVALUADOR

## PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2009

*Fundación Iberoamericana  
para la Gestión de la Calidad  
FUNDIBEQ*



Secretaría General  
Iberoamericana  
Secretaría Geral  
Ibero-Americana

## PERFIL DEL EVALUADOR

### ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN Y GLOSARIO
2. SELECCIÓN DE EVALUADORES Y COORDINADORES
3. REQUISITOS PARA SELECCIÓN DE EVALUADORES Y COORDINADORES
4. CAUSAS DE RETIRADA DE EVALUADORES / COORDINADORES
5. EVALUACIÓN DE LOS EVALUADORES / COORDINADORES
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Para cualquier duda pueden contactar a FUNDIBEQ a través de:

Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad  
Hileras, 4 - 28013 Madrid - España  
Tel.: (34) 91 548 88 82  
[premio@fundibeq.org](mailto:premio@fundibeq.org)  
<http://www.fundibeq.org>

## 1. INTRODUCCIÓN Y GLOSARIO

El Premio Iberoamericano de la Calidad, convocado por primera vez en el año 1999, forma parte del Programa Iberoamericano por la Calidad (IberQualitas) que, gestionado por FUNDIBEQ ([www.fundibeq.org](http://www.fundibeq.org)), es un Proyecto de las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno de la Secretaría General de Cooperación Iberoamericana - SEGIB ([www.segib.org](http://www.segib.org)).

### GLOSARIO

<b>ONA:</b>	Organización Nacional de Calidad Asociada a FUNDIBEQ
<b>ORA:</b>	Organización Regional de Calidad Asociada a FUNDIBEQ
<b>EVALUADOR:</b>	Profesional de reconocido prestigio que interviene en la evaluación de organizaciones postulantes al Premio Iberoamericano de la Calidad.
<b>COORDINADOR:</b>	Evaluador con experiencia que lidera el equipo de evaluación.

## 2. SELECCIÓN DE EVALUADORES Y COORDINADORES

Podrán participar en la selección de Evaluadores y Coordinadores Internacionales del Premio Iberoamericano de la Calidad, profesionales de los 22 países iberoamericanos.

La selección de los Evaluadores y Coordinadores internacionales del Premio Iberoamericano de la Calidad constituye una **distinción meritoria** para aquellos evaluadores, coordinadores y jueces que, en el transcurso de su participación en la evaluación del Premio Nacional o Regional de Calidad de su país o en otros Premios Internacionales, han destacado por sus aportaciones y colaboración efectiva, proactiva y desinteresada.

Los Evaluadores y Coordinadores internacionales seleccionados obtendrán, de su participación en el Premio Iberoamericano de la Calidad, los beneficios establecidos en el documento "*Beneficios para el Evaluador*".

### PLAZO DE ACEPTACIÓN DE CANDIDATURAS

Hasta el 27 de marzo de 2009.

Las candidaturas de participación se podrán dirigir directamente a FUNDIBEQ ([premio@fundibeq.org](mailto:premio@fundibeq.org)) o a la ONA u ORA correspondiente.

### PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Los Evaluadores y Coordinadores internacionales serán seleccionados por FUNDIBEQ según lo dispuesto en el apartado 3.

### DOCUMENTACIÓN

Los candidatos a evaluador y/o coordinador deberán presentar, actualizada, la Ficha de inscripción "*Ficha del evaluador*".

Las candidaturas podrán ser validadas, a criterio de FUNDIBEQ, por la ONA u ORA correspondiente a fin de verificar el desempeño del Evaluador o Coordinador en los procesos de evaluación nacionales o regionales.

### 3. REQUISITOS PARA SELECCIÓN DE EVALUADORES Y COORDINADORES

#### A. REQUISITOS GENERALES

**Experiencia.** Los candidatos a evaluador/coordinador internacional deberán ser evaluadores de algún Premio de Calidad. Además, deberán tener al menos, cuatro años de experiencia profesional.

**Informática.** Poseer conocimientos de entorno Windows (Word), así como nociones de internet y correo electrónico y disponer de acceso a internet o a un PC con posibilidad de recepción y envío de correos electrónicos.

**Disponibilidad.** El candidato a Evaluador y/o Coordinador Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad adquiere el compromiso de dedicar tiempo adicional al que destina a las responsabilidades propias de su actividad académica o profesional, contando con la autorización y el apoyo de la organización en que presta sus servicios

Su participación como Evaluador y/o Coordinador, conlleva una actividad continuada y activa en el proceso de evaluación del Relatorio, Fase I, que puede incluir de 3 a 5 días de Visita a la organización evaluada, en la semana del 13 al 17 de julio\*, en caso de que dicha organización acceda a la Fase II de visita de evaluación.

\* La designación de evaluadores que podrían precisar de estos días adicionales se informará a los equipos de evaluación de forma previa al comienzo del proceso.

**Independencia.** Los Evaluadores y Coordinadores Internacionales deberán firmar, en caso de ser seleccionados, el compromiso del cumplimiento de normas éticas sobre independencia, objetividad y confidencialidad "*Código ético del Evaluador*".

**Conocimiento del Modelo.** Conocimiento profundo de la estructura del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y de las interrelaciones entre criterios de Procesos Facilitadores y criterios de Resultados, así como de la matriz de medición de la Hoja RADAR.

#### B. CUALIDADES PERSONALES

Los Evaluadores y Coordinadores Internacionales deberían poseer **cualidades personales** que les permitan actuar de acuerdo a los principios de evaluación. Un Evaluador / Coordinador Internacional ha de ser:

- **Ético**, actuando con imparcialidad, sinceridad, honestidad y discreción.
- **Experimentado**, con capacidad para identificar los elementos críticos de la organización y valorar su impacto e importancia, confirmando que las evidencias detectadas en la documentación presentada (Relatorio) son suficientes para apoyar los resultados y conclusiones del análisis.
- **Observador**, con **capacidad de análisis** para identificar los Puntos Fuertes y Áreas de Mejora, así como los aspectos críticos de la realidad analizada y su relación con los criterios del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.
- **Diplomático**, con tacto en las relaciones con las personas y con **capacidad de comunicación** y relación con Directivos de organizaciones.

- Versátil, adaptándose fácilmente a diferentes situaciones, y de mentalidad abierta, dispuesto a considerar ideas o puntos de vista alternativos, valorando el trabajo en equipo.
- Organizado y tenaz, orientado hacia la consecución de resultados.
- Activo y profesional, colaborando en la elaboración de un Informe de Retorno que aporte valor a la organización.
- Con capacidad de síntesis, para resumir, describir y documentar los resultados más importantes de la evaluación.

### C. POLÍTICA DE IGUALDAD DE GÉNERO Y ETNIA

En la selección de evaluadores/coordinadores, FUNDIBEQ utilizará de una manera proactiva los criterios de su Política de igualdad de Género y Etnia con objeto de aumentar la integración.

## 4. CAUSAS DE RETIRADA DE EVALUADORES / COORDINADORES

El proceso de evaluación comienza tras la recepción en FUNDIBEQ del *"Compromiso de Ética, Confidencialidad y Disponibilidad"*, que se remite desde FUNDIBEQ en el momento en que se comunica al Evaluador o Coordinador Internacional su participación y la asignación al equipo de evaluación.

El incumplimiento de cualquiera de los puntos indicados en el *"Compromiso de Ética, Confidencialidad y Disponibilidad"* será causa de retirada.

Si un Evaluador o Coordinador Internacional no puede cumplir el compromiso adquirido al formar parte del equipo de evaluación, deberá justificarlo y comunicarlo por escrito a [premio@fundibeq.org](mailto:premio@fundibeq.org).

Si un Evaluador o Coordinador Internacional desiste de continuar en el proceso sin causa justificada, la baja será reportada desde FUNDIBEQ a la ONA u ORA correspondiente. FUNDIBEQ podrá analizar en estos casos su participación en procesos selectivos futuros del Premio Iberoamericano de la Calidad.

FUNDIBEQ considerará cualquier demanda justificada sobre la idoneidad de los componentes del equipo evaluador.

## 5. EVALUACIÓN DE LOS EVALUADORES / COORDINADORES

FUNDIBEQ evaluará la capacidad, comportamiento y resultados de los Evaluadores y Coordinadores, mediante la información recibida de las organizaciones postulantes, ONAs u ORAs, otros evaluadores, organizaciones postulantes e integrantes del Jurado Internacional.

La información recibida será confidencial.

Una vez analizados los datos de esta evaluación e identificadas las incidencias, se procederá a comunicar a los interesados oportunos los resultados de dicha evaluación.

## 6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Documentos relacionados con el Perfil del Evaluador:

- Beneficios para el Evaluador
- Calendario del Evaluador
- Compromiso de Ética, Confidencialidad y Disponibilidad (deberá ser remitido a FUNDIBEQ exclusivamente por los evaluadores y coordinadores seleccionados)
- Ficha del Evaluador
- Relación de ONAs y ORAs