

Memoria 2013 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL), creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un sistema Nacional de Calidad, promueve la instalación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de competitividad, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Se ha integrado el Consejo Asesor Honorario de acuerdo a lo previsto en el marco vigente y se encuentra trabajando regularmente.

Nueva Sede: Se encuentra instalado en la nueva sede de la Avda. Burgues 3208, para la que se suscribe un comodato con el M.G.A.P. por el cuál se cede a INACAL parte del inmueble.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

Planificación Estratégica 2011 1015. Se trabaja en el cumplimiento de los lineamientos impartidos y en el rediseño de los mismos.

Participación del Ing. Gonzalo Blasina e Ing. Liliana Odriozola en el XVIII Congreso Internacional del CLAD, sobre la reforma del Estado y la Administración Pública.

Modelos

Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo: El Modelo desarrollado dentro del Convenio INACAL-MINTUR, "Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo" fue integrado a la edición anual de premiaciones.

Modelo Uruguayo de Gestión de la Innovación: Se continúa con su promoción y, en la formación de técnicos que sean capaces de ser impulsores, facilitadores y evaluadores de la implantación de un sistema de Gestión para la Innovación. Se realizó el curso Pilares de la Innovación y la remodelación del Modelo para su impresión digital incluyendo su ISBN.

Premios y Reconocimientos

Este año registra un record histórico en la cantidad de postulantes a los premios y reconocimientos de su Gestión de Calidad, en especial en las áreas de gestión pública y de salud. Ello es demostrativo de que se va consolidando, tanto a nivel público como privado el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiendo por calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos La Gestión de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

La entrega de Premios de la edición 2013 se realizó el 30 de octubre en la sala Mario Benedetti de la Torre de las Telecomunicaciones (ANTEL), a las 19.30 hs., contando con la presencia de Ministros y Directores de diversos Entes.

Se recibieron 56 postulaciones, y se constata un fuerte crecimiento de la cantidad de postulaciones especialmente, en lo que refiere a empresas del interior, industrias, micro y pequeñas empresas y sector público.

El proceso de evaluación se realizó con 21 equipos multidisciplinarios que involucraron a 93 evaluadores.

Reconocimientos otorgados			
Premio Nacional de Calidad	5 Premio Nacional de Calidad	1 Mención	
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	1 categoría Oro	1 categoría Plata	
Premio Compromiso con la Gestión Pública	3 categoría Oro	5 categoría Plata	10 categoría Bronce
Premio Micro y Pequeña Empresa	2 Premios		
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	1 categoría Plata		

Capacitación

Se impartieron 9 cursos y 10 conferencias en 9 localidades y se capacitaron aproximadamente 250 participantes.

Presidencia del Comité del SUNAMEC (Decreto 89/10 de 26 de febrero de 2010).

Se detecta una baja en la actividad del SUNAMEC, no contando con una integración completa del CONNAM.

3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesario alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados.

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Convertir al Uruguay en un líder en la aplicación de la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.

4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2013.

Se cuenta a la fecha con 5 empleados de INACAL, y un pase en Comisión de ANTEL.

5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo.

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la Acreditación de los Servicios de Salud.

6. Listado de resoluciones del CAH 2013.

Acta	Fecha	Punto	Número	Tema
1/13	19/03/13	único	1/13	Aprobar el Informe de Auditoría correspondiente al Estado de Situación al 31 de diciembre del 2012, y al Estado de Resultado por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012, presentado por el estudio Normey – Peruzzo & Asociados. .
2/13	19/03/13	3	2/13	Aprobar los Convenios de INACAL con el Instituto Nacional del Cooperativismo (INACOOOP) y la Sociedad Uruguaya de Endoscopia Digestiva (SUED).
		4	3/13	Aprobar la convocatoria 2013 a Premio Nacional de Calidad, Premio Micro y Pequeña Empresa, Premio Compromiso con la Gestión, Premio Compromiso con la Gestión Pública, Premio Compromiso de Calidad con el Turismo y Reconocimiento por Niveles a la Gestión de la Innovación, y el Cronograma de los mismos.
		5	4/13	Aprobar el Reglamento General, y los particulares del Premio Nacional de Calidad, del Premio Micro y Pequeña Empresa, del Premio Compromiso con la Gestión, del Premio Compromiso con la Gestión Pública, del Premio Compromiso de Calidad con el Turismo y del Reconocimiento por Niveles a la Gestión de la Innovación
		6	5/13	Aprobar las Políticas de Premiación 2013
		9	6/13	Aprobar el Presupuesto 2013
4/13	21/05/13	2	7/13	Aprobar la prórroga de los llamados a Empresas y Evaluadores
5/13	18/06/13	2	8/13	Aprobar la integración del Consejo de Premiación
6/13	16/07/13	4	9/13	Aprobar que sean tenidas en cuenta las Observaciones contenidas en el Informe del Tribunal de Cuentas para la realización del Balance 2013.
8/13	24/10/13	4	10/13	Aprobar la reducción de la duración de la Semana de la Calidad 2014 a tres días.
9/13	28/11/13	2	11/13	Aprobar la Selección de Auditores propuesta para el Balance 2013.