

Memoria 2014 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley Nº 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la instalación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Sede: Se encuentra instalado desde septiembre 2013 en Avda. Burgues 3208, para la que se suscribió un comodato con el M.G.A.P. por el cual se cede a INACAL parte del inmueble.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

2.1 Eventos

Se realizó la 7ª Semana de la Calidad del 09 al 12/09/14. Se contó con una actividad específica de Salud, realizada en el SMU el día 09/09/14, con una asistencia de 70 personas. IX Conferencia Internacional Uruguay País de Calidad, se realizó en LATU con una participación de 350 personas, formato living donde participaron los ganadores de Premio Nacional de Calidad 2013, contamos con la presencia del experto en Calidad brasileño Antonio Tadeu Pagliuso. El día 12/09/14 en el salón del IPES, se realizó actividad enfocada en Educación en Calidad con la presencia entre otras autoridades del Mtro. Héctor Florit.

El Ing. Gonzalo Blasina participa como jurado del Premio Iberoamericano de la Calidad, y de las reuniones de la Red Iberoamericana de la Calidad (REDIBEX), en México D.F. el 22 de setiembre.

2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

Con el apoyo de de INMUJERES y LATU se desarrolló la Mención en Equidad de Género y es integrada a la edición anual de premiaciones, y en conjunto con Dinapyme se desarrolló un Modelo de Compromiso con la Gestión Sector Industria y se integró a la Premiación anual.

Las organizaciones Teyma Uruguay S.A. y República AFAP, recibieron en el X Encuentro Empresarial Iberoamericano en el marco de la XXIV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, el Premio Iberoamericano de Calidad, categoría Oro. Cabe destacar que **en un total de cuatro premios en la máxima categoría en Iberoamérica, dos corresponden a nuestro país, uno a Brasil y uno a México.**

2.3 Edición 2014 de premios y reconocimientos

Este año registra un record histórico en la cantidad de postulantes a los premios y reconocimientos de su Gestión de Calidad, en especial en las áreas de gestión pública y de salud. Ello es demostrativo de que se va consolidando, tanto a nivel público como privado el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiéndose por calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 42 postulaciones, y se constata un fuerte crecimiento de la cantidad de postulaciones especialmente, en lo que refiere a empresas del interior, micro y pequeñas empresas y sector público.

El proceso de evaluación se realizó con 18 equipos multidisciplinarios que involucraron a 85 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2014 se realizó el 08 de octubre en el Teatro Solís, 20 hs., contando con la presencia de Ministros y Directores de diversos Entes y de personas que llenaron el emblemático teatro.

Reconocimientos otorgados			
Mención del Premio Nacional de Calidad	2		
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	2 categoría Oro	2 Plata	1 Bronce
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	1 categoría Oro	1 Plata	

Premio Compromiso con la Gestión Pública	2 categoría Oro	3 categoría Plata	5 categoría Bronce
Reconocimiento por Niveles a la Gestión de Innovación	Nivel mejora 1	Nivel Implementación 2	
Mención en Equidad de Género	1		

2.4 Capacitación

Curso/ Conferencia	Localidad	Participantes
Curso de Evaluadores		101
Innovación para evaluadores		33
Modelo de Equidad de Género		42
Innovación Desayuno Taller marzo 2014 en ISEDE	ISEDE	57
Innovación Desayuno Taller noviembre 2014 en ISEDE	ISEDE	60
Innovación curso taller 2 actividades		34
Curso Introducción a la Gestión de Calidad en la actividad Pública	Minas, San Ramón	50
Calidad en la Endoscopia Digestiva con la Sociedad Uruguaya de Endoscopia Digestiva (SUED)	FEMI	26
Conferencias Modelo de Turismo	Rocha, Colonia, Mercedes, Mdeo, Paysandú. Maldonado	--
Conferencia Modelo de Turismo en Congreso Hotelero	Salto	--
Conferencia Modelo de Turismo	AHRU	--
Conferencia Modelo de Turismo	LSQA	--
Conferencia Modelo de Equidad de Género	LSQA	--

2.5 Presidencia del Comité del SUNAMEC (Decreto 89/10 de 26 de febrero de 2010).

Se produjo la suspensión de reuniones por falta de lineamientos.

3 Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesario alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr el apoyo necesario para dotar a INACAL de una infraestructura de funcionamiento adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.

4 Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2014

Se cuenta a la fecha con 4 empleados de INACAL, y un pase en Comisión de ANTEL.

5 Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud.