

## Memoria 2015 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley Nº 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la implementación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

### 1. Situación actual del Organismo.

**Sede:** Se encuentra instalado desde septiembre 2013 en Avda. Burgues 3208, para la que se suscribió un comodato con el M.G.A.P. por el cual se cede a INACAL parte del inmueble.

### 2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

#### 2.1 Eventos

Se realizó la 8ª Semana de la Calidad del 14 al 18/09/15, con actividades específicas de: Salud, realizada en el MSP el día 14/09/15, asistencia de 70 personas, Educación, realizada en el M.E.C el día 15/09/15, asistencia de 110 personas, Turismo en MINTUR, realizada el día 16/09/15, asistencia de 60 personas y la “X Conferencia Internacional Uruguay País de Calidad”, la cual se realizó en LATU con una participación de 350 personas. En esta última se utilizó formato living, participaron organizaciones destacadas en el Premio Nacional de Calidad y otros reconocimientos de INACAL 2014. Contamos además con la presencia de la Secretaria Ejecutiva del Sistema Nacional para la Calidad de Costa Rica, Sra. Yira Rodríguez. En el marco de la Semana de la Calidad, se realizaron también actividades con: Agrupación Universitaria, realizada el día 16/09/15 en AUDU, Organismo Uruguayo de Acreditación realizada el día 17/09/15 en CIU y Banco Central del Uruguay, realizada el día 18/09/15 en la sede del mismo.

#### 2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

Con el apoyo de la Dirección Nacional de Energía, Ministerio de Turismo y LATU se desarrolló el Modelo Compromiso de Calidad con el Destino Turístico.

En colaboración de INACAL, INACOOOP y LATU se desarrolló el proyecto de gestión y desarrollo cooperativo.

Las organizaciones Abengoa Teyma de Uruguay y República AFAP, recibieron en el X Encuentro Empresarial Iberoamericano en el marco de la XXIV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, el Premio Iberoamericano de Calidad, categoría Oro. Cabe destacar que **en un total de cuatro premios en la máxima categoría en Iberoamérica, dos corresponden a nuestro país**, uno a Brasil y uno a México. Además Abengoa Teyma de Uruguay recibió el Premio a la Trayectoria Excelente otorgado por FUNDIBEQ por primera vez.

#### 2.3 Edición 2015 de premios y reconocimientos

Este año se registra un alto valor histórico en la cantidad de postulantes a los premios y reconocimientos de su Gestión de Calidad, en especial en las áreas de gestión pública y de salud. Ello es demostrativo de que se va consolidando, a nivel público y privado, el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiéndose por Calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión Total de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 44 postulaciones, y se constata un fuerte crecimiento de la cantidad de postulaciones especialmente, en lo que refiere a empresas del interior y sector público.

El proceso de evaluación se realizó con 20 equipos multidisciplinarios que involucraron a 74 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2015 se realizó el 21 de octubre en el Teatro Solís, a las 20 hs., contando con la presencia de Subsecretarios de Estado, autoridades de diversas instituciones y de un público entusiasta que llenó el emblemático teatro.

Reconocimientos otorgados		
Premio Nacional de Calidad	2	
Mención del Premio Nacional de Calidad	4	

Premio Compromiso con la Gestión, PYME	1 categoría Oro	
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	1 categoría Plata	1 categoría Bronce
Premio Compromiso con la Gestión Pública	3 categoría Plata	4 categoría Bronce
Mención en Equidad de Género	2	

## 2.4 Capacitación

Curso/ Conferencia	Localidad	Participantes
Curso de Evaluadores	Cámara Nacional de Comercio y Servicios, Montevideo	84
Cuatro Jornadas para el Futuro Éxito	Chuy, Rocha	17
Cinco Jornadas para el Futuro Éxito	Ministerio de Defensa Nacional, Montevideo	33
Gestión de la Innovación	ISEDE, Montevideo.	17
Modelo Micro y Compromiso con la Gestión Pública y Privada	Melo, Cerro Largo	20
Gestión de Calidad en Servicios de Salud	Hospital de Clínicas, Montevideo	14
Gestión de Calidad en la Educación Física	Olimpíadas Especiales, Montevideo	50
Modelos de Gestión aplicados a los Servicios de Salud	Facultad de Enfermería, Montevideo	25
Encuentro para el Futuro Éxito	Cámara Mercantil de Productos del País, Montevideo	40
Calidad en la Endoscopía Digestiva con la Sociedad Uruguaya de Endoscopía Digestiva (SUED)	FEMI	22
Cinco jornadas para el futuro éxito	Facultad de Química	27

## **3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesarios alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados**

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr los apoyos necesarios para dotar a INACAL de una infraestructura adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.
- Promover la Gestión Total de Calidad en las industrias de forma de lograr una actividad competitiva y sostenible en el escenario actual.
- Proveer a los diversos tipos de cooperativas de capacitación, herramientas y seguimiento para optimizar su desempeño, por tanto sus resultados y sustentabilidad.

## **4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2015**

Número de empleados existentes a marzo de 2015: 4 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

Al 30 de noviembre de 2015: 5 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

## **5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo**

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud.