

Memoria 2016 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley Nº 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la implementación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Sede: Se encuentra instalado desde 12 de abril de 2016 en Mercedes 1041 piso 1, edificio perteneciente al MIEM.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

2.1 Eventos

Se realizó la 9ª Semana de la Calidad del 05 al 09/09/16, con actividades específicas de: Salud, realizada en el INCA el día 05/09/16 con la presencia del Sr. Ministro de Salud Pública, Dr. Jorge Basso, asistencia de 70 personas; Educación, realizada en el M.E.C el día 06/09/16, asistencia de 50 personas; Turismo en MINTUR, realizada el día 08/09/16, asistencia de 35 personas y la "XI Conferencia Internacional Uruguay País de Calidad", la cual se realizó en Cámara Mercantil de Productos del País, con una participación de 180 personas. En esta última participaron organizaciones destacadas en el Premio Nacional de Calidad y otros reconocimientos de INACAL 2015. Contamos además con la presencia de Sr. Subsecretario de Industria, Energía y Minería, Dr. Ing. Guillermo Moncecchi. En el marco de la Semana de la Calidad, se realizaron también actividades con: Agrupación Universitaria, realizada el día 06/09/16 en AUDU y el 09/09/16 en la Intendencia de Soriano abordando el tema Calidad e Innovación.

2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

En colaboración de INACAL, INACOOOP y LATU se desarrolló el proyecto de gestión y desarrollo cooperativo.

Revisión del Modelo de Mejora Continua.

Se ha apoyado técnicamente al CONACYT de Paraguay para la implementación de la Primera Edición del Premio Paraguayo de Calidad, siendo INACAL el referente seleccionado por los colegas paraguayos.

2.3 Edición 2016 de premios y reconocimientos

Este año se registra un alto valor histórico en la cantidad de postulantes a los premios y reconocimientos de su Gestión de Calidad, en especial en las áreas de gestión pública y de salud. Ello es demostrativo de que se va consolidando, a nivel público y privado, el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiendo por Calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión Total de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 44 postulaciones, y se constata un fuerte crecimiento de esa cantidad, especialmente, en lo que refiere a empresas del interior y sector público.

El proceso de evaluación se realizó con 20 equipos multidisciplinarios que involucraron a 74 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2016 se realizó el 26 de octubre en el salón de actos de LATU, a las 20 hs., contando con la presencia de autoridades de diversas instituciones y de un público entusiasta que llenó el referido salón.

Reconocimientos otorgados		
Premio Nacional de Calidad	1	
Mención del Premio Nacional de Calidad	6	
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	1 categoría Oro	
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	1 categoría Oro	1 categoría Bronce
Premio Compromiso con la Gestión Pública	2 categoría Bronce	
Mención en Equidad de Género	1	

Reconocimiento por Niveles a la Gestión de Innovación	1	
---	---	--

2.4 Capacitación

Curso/ Conferencia	Fecha	Localidad	Participantes
Aportes del Japón a la gestión actual	07 de marzo	Hotel Kolping, Montevideo	25
Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo	28 de abril	Trinidad, Flores	23
Modelo Uruguayo Gestión de la Innovación	28 de abril	Red Propiedad Intelectual, Montevideo	14
Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo	11 de mayo	Florida	50
Curso de Evaluadores	13, 14, 15, 16, 17 de junio	Cámara Nacional de Comercio y Servicios, Montevideo	82
Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo	22 de junio	Santa Catalina, Soriano	22
Modelo Compromiso de Calidad con el Turismo	15 de julio	Guazuvirá, Canelones	34
Modelos de Gestión de Calidad e Innovación	27 de julio	Santa Lucía, Canelones	25
Premio Nacional de la Calidad y Excelencia en la Gestión. Comisión Mixta con Paraguay	22, 23 y 24 de agosto	CONACYT, Paraguay	25
Calidad en tamizaje de cáncer colo-rectal	30 de agosto y 2 de setiembre	Montevideo	27
Taller de Calidad	09 de setiembre	Intendencia de Soriano	28
Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión	18 y 24 de noviembre	UTE, Montevideo	20

3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesarios alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr los apoyos necesarios para dotar a INACAL de una infraestructura adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.
- Promover la Gestión Total de Calidad en las industrias de forma de lograr una actividad competitiva y sostenible en el escenario actual.
- Proveer a los diversos tipos de cooperativas de capacitación, herramientas y seguimiento para optimizar su desempeño, por tanto sus resultados y sustentabilidad.

4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2016

Número de empleados existentes a marzo de 2016: 5 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

Al 30 de noviembre de 2016: 5 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud.