

Memoria 2017 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la implementación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Sede: Se encuentra instalado desde 12 de abril de 2016 en Mercedes 1041 piso 1, edificio perteneciente al MIEM.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

2.1 Eventos

Se realizó la 10ª Semana de la Calidad del 04 al 07/09/17, con actividades específicas de:

* Salud, realizada en el Salón de Actos del MSP el día 04/09/17 con la, asistencia de 20 personas;

* Educación, realizada en el Salón de Actos del M.E.C el día 05/09/17, asistencia de 40 personas;

* y la XII Conferencia Internacional: Uruguay, País de Calidad”, la cual se realizó en el Salón Azul de la Intendencia de Montevideo, con una participación de 25 personas. En la misma participó la organización destacada en el Premio Nacional de Calidad edición 2016 y la ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Categoría Oro edición 2016. Además de contar con la presentación de la Lic. Lourdes Pozueta, experta del País Vasco "Small o Big Data: habilidades de las personas para aumentar la competitividad de las organizaciones”; así como con un panel basado en la temática de Gamificación a cargo de la Arq. Rosario Fossati, Directora de Unidad de Gestión de Calidad y Sostenibilidad de la IM, del Ing. Daniel Jurburg de Universidad de Montevideo y del Ing. Leonardo Kammermann de Antel. Cerrando la actividad con una presentación sobre Índice de Experiencia del Cliente en Uruguay 2017 a cargo del Mag. Eduardo Bottinelli y Lic. Milton Souza.

En el marco de la Semana de la Calidad, se realizaron también actividades con: el OUA, realizada el día 06/09/17 en el Salón de Actos del MIEM y el 07/09/17 la actividad de la Agrupación Universitaria del Uruguay, Asociación de Ingenieros del Uruguay, Asociación de Ingenieros Alimentarios del Uruguay, Asociación de Agrimensores del Uruguay, Asociación de Ingenieros Agrónomos del Uruguay y Asociación de Ingenieros Químicos del Uruguay presentando Ingeniería para y por la calidad: “La importancia de la ingeniería nacional para la mejora del nivel de vida en nuestra sociedad”.

2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

En colaboración de INACAL, INACOOOP y LATU se desarrolló el proyecto de gestión y desarrollo cooperativo.

Revisión del Modelo de Mejora Continua.

Se ha apoyado técnicamente al CONACYT de Paraguay para la implementación de la Primera Edición del Premio Paraguayo de Calidad, siendo INACAL el referente seleccionado por los colegas paraguayos.

2.3 Edición 2017 de premios y reconocimientos

Este año se registra un alto valor en particular en la cantidad de postulantes al Premio Compromiso con la Gestión para organizaciones privadas. Ello es demostrativo de que se va consolidando, el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiendo por Calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión Total de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 30 postulaciones de las cuales, 29 presentaron información para ser evaluadas y se constata un fuerte crecimiento especialmente, en lo que refiere a empresas del interior.

El proceso de evaluación se realizó con 11 equipos multidisciplinarios que involucraron a 45 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2017 se realizó el 26 de octubre en el salón de actos de LATU, a las 20 hs., contando con la presencia de autoridades de diversas instituciones y de un público entusiasta que llenó el referido salón.

Reconocimientos otorgados			
Premio Nacional de Calidad	4		
Mención del Premio Nacional de Calidad	2		
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	2 categoría Bronce	2 categoría Plata	1 categoría Oro
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	2 categoría Bronce		
Premio Compromiso con la Gestión Pública	3 categoría Bronce	3 categoría Plata	
Mención en Equidad de Género	1		
Experiencia piloto utilizando el Modelo Compromiso con la Gestión	1 categoría Bronce	1 categoría Plata	

2.4 Capacitación en Montevideo

Curso/ Conferencia	Fecha	Docente	Participantes
Taller liderar con eficacia hoy	31 de marzo y 03 de abril	Milton Souza	12
Motivación y Reconocimiento, claves para el avance de las organizaciones	15 y 16 mayo 2017	Jimena Acosta	9
Planificación Estratégica	13 y 14 junio	Angela Siri	36
Planificación Estratégica - MGAP DGSG	08 Y 09 agosto	Angela Siri	22
Taller Gestión del tiempo y toma de decisiones	29 y 30 de agosto	Milton Souza	13
Gestión de Procesos	13 y 20 diciembre 2017	Angela Siri	11

3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesarios alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr los apoyos necesarios para dotar a INACAL de una infraestructura adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.
- Promover la Gestión Total de Calidad en las industrias de forma de lograr una actividad competitiva y sostenible en el escenario actual.
- Proveer a los diversos tipos de cooperativas de capacitación, herramientas y seguimiento para optimizar su desempeño, por tanto sus resultados y sustentabilidad.

4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2017

Número de empleados existentes a marzo 2016: 5 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

Al 30 de noviembre de 2017: 3 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud.